

ALGEMENE VOORWAARDEN PORTAAL SOCIAAL SHOP

0. Definities

Portaal Sociaal Shop:	De eenmanszaak Jeroen Branje Design, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52856283.
Wederpartij:	de partij die een Overeenkomst sluit met Portaal Sociaal Shop of aan wie Portaal Sociaal Shop een offerte heeft uitgebracht.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Portaal Sociaal Shop en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Portaal Sociaal Shop en de Wederpartij samen.

1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Portaal Sociaal Shop en op iedere Overeenkomst tussen Portaal Sociaal Shop en een Wederpartij.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Portaal Sociaal Shop hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de opdracht waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Portaal Sociaal Shop zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.
- 1.4 Als Portaal Sociaal Shop van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat YURIBITE het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2. Offertes en aanbiedingen ("offertes")

- 2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
- 2.2 Alle offertes van Portaal Sociaal Shop zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Portaal Sociaal Shop het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontleen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffeerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.
- 2.3 Portaal Sociaal Shop kan niet aan offertes worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.5 Als Portaal Sociaal Shop in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Portaal Sociaal Shop niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.
- 2.6 Portaal Sociaal Shop is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 2.7 Alle geoffeerde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3. Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van Portaal Sociaal Shop ongewijzigd accepteert, of als Portaal Sociaal Shop een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.
- 3.2 Portaal Sociaal Shop heeft o.a. het recht om klanten te weigeren als deze niet passen binnen de categorie ondernemers waar Portaal Sociaal Shop zich op richt.
- 3.3 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens Portaal Sociaal Shop na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Portaal Sociaal Shop zijn bevestigd, of als Portaal Sociaal Shop reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.
- 3.4 Portaal Sociaal Shop kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd of (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Portaal Sociaal Shop kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Portaal Sociaal Shop het recht de Overeenkomst te weigeren.

4. Verplichtingen Wederpartij

- 4.1 De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Portaal Sociaal Shop heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door Portaal Sociaal Shop gewenste vorm en wijze aan Portaal Sociaal Shop ter beschikking worden gesteld.
- 4.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Portaal Sociaal Shop ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.
- 4.3 De Wederpartij verstrekt aan Portaal Sociaal Shop vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke of digitale) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat omvat onder meer de verplichting van de Wederpartij om aan Portaal Sociaal Shop de eventueel benodigde wachtwoorden of toegang te verstrekken tot de digitale locatie waar(op) de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 4.4 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Portaal Sociaal Shop gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Portaal Sociaal Shop als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Portaal Sociaal Shop aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Alle werkzaamheden die door of namens Portaal Sociaal Shop worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis van Portaal Sociaal Shop. Portaal Sociaal Shop biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.
- 5.2 Portaal Sociaal Shop heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 Portaal Sociaal Shop bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Portaal Sociaal Shop behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.
- 5.4 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Portaal Sociaal Shop schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.5 Als Portaal Sociaal Shop op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.
- 5.6 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Portaal Sociaal Shop nooit:
 - het toetsen of de instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
 - het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij;
 - het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie.
- 5.7 Portaal Sociaal Shop is gerechtigd om de overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en de uitgevoerde (deel)opleveringen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 5.8 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.9 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Portaal Sociaal Shop zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Portaal Sociaal Shop de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

6. Gebruik Portaal Sociaal Shop

- 6.1 Portaal Sociaal Shop richt zich doorgaans op het maken van een webshop voor de Wederpartij. De webshop zal worden voorzien van een aantal basisinstellingen, zoals de betalingskoppeling en een huisstijl. De Wederpartij is in principe verantwoordelijk voor het vullen van de webshop.
- 6.2 Portaal Sociaal Shop behoudt zich het recht voor, indien en voor zover nodig, websites of andere producten tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering of om enige reden anderszins. Portaal Sociaal Shop zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten

plaatsvinden en de Wederpartij van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Portaal Sociaal Shop zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Wederpartij gehouden zijn.

6.3 Het is de Wederpartij en gebruikers van Portaal Sociaal Shop uitdrukkelijk niet toegestaan om de navolgende handelingen te verrichten:

- Het verschaffen van toegang voor zichzelf of voor derden tot onderdelen waarvoor aan de Wederpartij geen toegang is verleend door Portaal Sociaal Shop;
- Wederverkoop van Portaal Sociaal Shop aan derden, (anderszins) derden in de gelegenheid stellen om Portaal Sociaal Shop te gebruiken en/of de Portaal Sociaal Shop aan derden (al dan niet om niet) ter beschikking stellen, anders dan bedoeld is in de Overeenkomst.

6.4 De Wederpartij is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden in zijn/haar webshops en daarbij behorende dienstverlening, waarbij de Wederpartij zich verplicht om te allen tijde te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

7. Opzeggen, opschorting en ontbinding

7.1 Duurovereenkomsten kunnen door iedere Partij te allen tijde tegen het einde van de maand worden opgezegd.

7.2 Portaal Sociaal Shop heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat hij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Portaal Sociaal Shop ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Portaal Sociaal Shop gevegd kan worden dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst; of
 - er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de producten of diensten.
- De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Portaal Sociaal Shop direct of indirect (zijn) ontstaan.

7.3 Portaal Sociaal Shop heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Portaal Sociaal Shop mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar zijn mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van zijn onderneming.

7.4 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Portaal Sociaal Shop op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

7.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Portaal Sociaal Shop vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van Portaal Sociaal Shop tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Portaal Sociaal Shop op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

8. Annulering

8.1 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, heeft Portaal Sociaal Shop altijd het recht om de kosten voor de reeds gemaakte of ingeplande uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten of bestelde producten, aan de Wederpartij in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. Een en ander onverminderd het recht van Portaal Sociaal Shop om schadevergoeding te vorderen als de annuleringskosten niet toereikend zijn.

8.2 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Portaal Sociaal Shop de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

8.3 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Portaal Sociaal Shop leidend.

9. Overmacht

9.1 Portaal Sociaal Shop is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

9.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Portaal Sociaal Shop geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Portaal Sociaal Shop niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Portaal Sociaal Shop of derden, en de situatie dat Portaal Sociaal Shop producten of diensten te laat geleverd krijgt van zijn toeleveranciers. Portaal Sociaal Shop kan zich ook beroepen op overmacht als de

overmacht intreedt nadat Portaal Sociaal Shop de Overeenkomst had moeten nakomen.

9.3 Portaal Sociaal Shop heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

9.4 Als Portaal Sociaal Shop bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Portaal Sociaal Shop dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

10. Vergoedingen en betaling

10.1 Voor de dienstverlening van Portaal Sociaal Shop is de Wederpartij een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bestaat uit twee onderdelen een eenmalige vergoeding en een maandelijkse vergoeding die afhankelijk is van de omzet.

10.2 De eenmalige vergoeding dient voorafgaand aan de werkzaamheden betaald te worden en de maandelijkse vergoeding wordt maandelijks achter in rekening gebracht.

10.3 De omzetafhankelijke vergoeding wordt in rekening gebracht vanaf het moment dat de Wederpartij € 750,00 omzet heeft behaald d.m.v. de webshop welke door Portaal Sociaal Shop beschikbaar is gesteld. Vanaf dat moment zal per kalendermaand 10% van de maandelijkse omzet van de webshop van de Wederpartij welke door Portaal Sociaal Shop beschikbaar is gesteld als commissie in rekening worden gebracht.

10.4 Overeengekomen prijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De prijswijzigingen zullen te allen tijde ten minste 30 dagen voor aanvang van de prijswijziging aan de Wederpartij schriftelijk worden medegedeeld, waarbij de Wederpartij het recht heeft om de Overeenkomst om die reden met inachtneming van de opzegtermijn te beëindigen.

10.5 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.6 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals extra hostingkosten, of stockmateriaal, dan zullen deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

10.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van Portaal Sociaal Shop ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

10.8 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Portaal Sociaal Shop in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

10.9 Portaal Sociaal Shop heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Portaal Sociaal Shop steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

10.10 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Portaal Sociaal Shop verschuldigde.

10.11 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Eventuele aansprakelijkheid van Portaal Sociaal Shop blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

11.2 Portaal Sociaal Shop en de door hem ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van:

- door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- normale slijtage en waardevermindering van het product die buiten zijn schuld ontstaat;
- omstandigheden die buiten de macht van Portaal Sociaal Shop liggen.

11.3 Portaal Sociaal Shop biedt geen garantie met betrekking tot de resultaten van de verrichte werkzaamheden.

11.4 De aansprakelijkheid van Portaal Sociaal Shop is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste twee kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.5 Portaal Sociaal Shop is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Portaal Sociaal Shop aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Portaal Sociaal Shop toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont

dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.6 Portaal Sociaal Shop is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

11.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als Portaal Sociaal Shop de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

12. Vrijwaring

12.1 De Wederpartij vrijwaart Portaal Sociaal Shop, en de door Portaal Sociaal Shop ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door de Wederpartij aangeleverde materialen, gegevens, beelden, animaties of anderszins.

12.2 De Wederpartij garandeert aan Portaal Sociaal Shop dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart Portaal Sociaal Shop voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik hiervan.

12.3 Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van Portaal Sociaal Shop, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij Portaal Sociaal Shop voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

13. Intellectuele eigendom en auteursrechten

13.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Portaal Sociaal Shop zich de rechten en bevoegdheden voor die Portaal Sociaal Shop toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. Portaal Sociaal Shop behoudt altijd alle rechten op de door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, designs en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Portaal Sociaal Shop daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

13.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Portaal Sociaal Shop en mogen zonder voorafgaande toestemming van Portaal Sociaal Shop niet geheel of gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt. De Wederpartij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door Portaal Sociaal Shop is verstrekt.

13.3 Wanneer de Wederpartij volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Portaal Sociaal Shop, verkrijgt zij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is niet-exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

13.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

14. Onderzoeksplicht en reclamering

14.1 Portaal Sociaal Shop hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als de Wederpartij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dienen deze uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst te worden gemeld.

14.2 Eventuele onzichtbare gebreken dienen direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Portaal Sociaal Shop worden gemeld. De Wederpartij dient Portaal Sociaal Shop in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

14.3 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

14.4 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde en eerdere afbeeldingen, schetsen e.d. die zijn getoond door Portaal Sociaal Shop zoals bijvoorbeeld de kleurtint of de vorm. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.

14.5 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Portaal Sociaal Shop het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

14.6 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Portaal Sociaal Shop.

14.7 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

14.8 Als het geleverde na oplevering wat betreft de aard en/of samenstelling niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als de Wederpartij zelf wijzigingen aan het geleverde heeft (laten) verricht(en), vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

14.9 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Portaal Sociaal Shop en de door Portaal Sociaal Shop bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

15. Privacy

Portaal Sociaal Shop is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Portaal Sociaal Shop een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Portaal Sociaal Shop hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Portaal Sociaal Shop te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Portaal Sociaal Shop is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Portaal Sociaal Shop is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.